

Nome Cognome
Indirizzo
Città

Fastweb SPA
Servizio Assistenza Clienti
Casella Postale 126 -20092
Cinisello Balsamo (MI)

Oggetto: Reclamo riguardante l'utenza telefonica nr _____.

Il sottoscritto
Residente in Via/Piazza CAP Città
..... Prov.
..... Codice Fiscale Mail
..... Recapito Telefonico Fisso Cellulare
.....

a mezzo della presente, presenta formale reclamo nei confronti del comportamento della Vostra Azienda, dalla quale sono servito per l'utenza telefonica specificata in oggetto. In particolare sono a contestare quanto segue:

.....
.....
.....
.....

Rendo noto che il sottoscritto si è rivolto al personale dell'Azienda, mediante l'apposito servizio clienti, per ottenere chiarimenti e spiegazioni in merito all'oggetto della controversia. Non avendo ottenuto alcun risultato, intende con la presente sollecitare il Vostro intervento al fine di risolvere la controversia e pertanto

C H I E D E

.....
.....
.....
.....

Resto in attesa di Vostro positivo riscontro definitivo entro e non oltre 30 giorni dal ricevimento della presente, in mancanza di che mi riservo ogni diritto e azione in ogni sede, con particolare riferimento all'attivazione delle procedure di conciliazione..

Luogo e data